ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE

TÜV SÜD hat im Auftrag
der AHZ Automobil Handels Zentrum GmbH
am 13.06.2013 in der

## Autohaus Drexler GmbH

Murgstr. 5
76646 Bruchsal

einen anonymen

# Werkstatt-Test

zur Betreuungs- und Werkstattqualität im

## Modul „Servicetest - Inspektion“

mit den Teilbereichen

- ✓ Telefonische Terminvereinbarung
- ✓ Fahrzeugabgabe/Auftragserstellung
- ✓ Fahrzeugabholung/Abrechnung
- ✓ Allgemeine Kundenzufriedenheit
- ✓ Mängelerkennung

durchgeführt.

Ergebnis: **„SEHR GUT“**

Leipzig, 20.06.2013
Ort, Datum

TÜV SÜD Auto Plus GmbH

Arbeits- und Service-Qualität geprüft
TÜV SÜD
Werkstatt-Test